

**ДОКЛАД**

**за резултатите от проведеното анкетно проучване сред студентите  
във Висшето училище по застраховане и финанси през учебната  
2016/2017 година**

В края на зимния и на летния семестър на учебната 2016/2017 г. бяха проведени анкетни проучвания сред студентите във ВУЗФ (в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“) относно удовлетвореността им както от учебния процес, така и от качеството на обслужване от основните обслужващи звена.

Удовлетвореността от учебния процес беше оценена по шест основни критерии:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост);
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес;
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите;
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии;
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини);
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Освен относно учебния процес, студентите бяха анкетирани и за качеството на обслужване в четирите основни обслужващи звена във висшето училище:

1. дирекция „Учебна дейност“;
2. библиотека;
3. Център за кариерно развитие;
4. кафе-бюфет.

Обобщените резултати за цялата учебна 2016/2017 година са представени графично в Приложение № 1 към настоящия доклад, а резултатите за зимния и за летния семестър – в Приложение № 2 и Приложение № 3 съответно.

## **1. Удовлетвореност от учебния процес**

Резултатите от проучването на **удовлетвореността от учебния процес** са представени в първите части на приложенията към този доклад.

От диаграмите е видно, че по всички шест критерия основната част от студентите (над 85%) поставят много добри и добри оценки.

Открояват се резултатите от летния семестър по двата критерия „Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини)“ и „Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост)“, където е постигнат особено висок резултат: **93% от студентите са поставили много добри и добри оценки.**

### **Акценти**

- За пореден път прави впечатление, че студентите в ОКС „бакалавър“ поставят относително по-ниски оценки, отколкото тези в ОКС „магистър“. Основната причина за тези резултати следва да се търси в по-високата степен на осъзнатост на потребностите на последните за обучение;

- Студентите продължават да поставят изисквания към организирането и провеждането на учебния процес през **платформата за електронно обучение**:

- да се подобрява качеството на учебните материали в посока да бъдат по-концентрирани и при възможност интерактивни;

- учебните материали да се структурират възможно най-ясно в съответствие с учебните програми;

- своевременно да се публикуват изискванията на преподавателите към студентите;

- студентите да получават навременна информация през платформата по всякакви въпроси, свързани с учебния процес – промяна на разписание на учебните занятия, нови изисквания от страна на преподавателите, оценки от текущ контрол и от изпити.

- От студентите в ОКС „магистър“ се поставят въпроса за оптимизирането на учебния процес от гледна точка на разпределението на занятията в рамките на семестъра, както и на тяхната продължителност;

- Студентите препоръчват разширяване на възможностите за провеждане на стажове по специалността;

- Продължават да се наблюдават препоръки от студентите и в двете степени на обучение за насочване на учебния материал към практиката, за повече дискусии по време на занятията, които да провокират интерес;

- Както беше споменато, студентите отчитат усилията на преподавателите да подобряват обратната си връзка с тях и да повишават

обективността при оценяването. И по двата показателя почти всички анкетирани изразяват своята висока удовлетвореност. Това е резултат от целенасочената работа на преподавателите;

- От резултатите от анкетното проучване в края на летния семестър прави впечатление, че липсват коментари в посока на елиминиране на дублиран учебен материал, препоръка, която присъстваше през предходните години. Вероятно това се дължи на реструктурирането на учебните планове и на тяхното оптимизиране, а също така и на усилията за синхронизиране на преподавания материал между отделните преподаватели.

### **Области за подобрене**

Резултатите от последното анкетно проучване сред студентите, проведено в края на летния семестър на учебната 2016/2017 година показва, че редица проблеми, повтарящи се през предходните години (като недостатъчно добрата комуникация със студентите, недостатъчно обективното оценяване, дублирането на учебно съдържание и пр.), явно са намерили своето удачно разрешение към момента. За да се поддържа постигнатата висока степен на удовлетвореност обаче, усилената работа в тези области не трябва да спира.

Основна област за подобрене си остава работата с **електронната платформа за обучение** в два аспекта:

- технически характеристики и функционалности и
- качество на учебните материали и комуникация със студентите. Вярно е, че през изминалата учебна година е постигнат известен напредък в използването на платформата. От летния семестър всички студенти имат пълен достъп до материалите и до функционалностите, предназначени за тях. **Това обаче допълнително засилва необходимостта непрекъснато да се търсят подобрения. Особено като се отчита факта, че всички висши училища развиват електронните си системи и ВУЗФ трябва да се конкурира активно с тях.**

### **2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище**

Резултатите от анкетното проучване в тази негова област, представени във втората част на приложенията към настоящия доклад, разкриват следните **акценти:**

- Обслужващото звено с най-висока оценка е библиотеката, следвана от Кариерният център на висшето училище;

- Оценката за дирекция „Учебна дейност“ се повишава спрямо резултатите от предходните две години, както и през летния спрямо зимния семестър на изминалата учебна година;
- Оценката за кафе-бюфета продължава да е относително ниска, като през летния семестър едва 62% от анкетиранияте оценяват като много добро и добро качеството на обслужването, предоставяно от това звено.

### **Области за подобрене**

- Предвид препоръките на студентите, трябва да се проучи как биха могли да се разширят възможностите на Кариерния център за организиране на повече стажове;
- Графиците на учебния процес следва да се изготвят възможно най-рано и да се свеждат до знанието на студентите. За целта е важно да се утвърдят крайни дати за изготвянето на графиците за двата семестра;
- Нанасянето на оценките от преподавателите да става своевременно, включително на платформата за електронно обучение. Така ще се улесни работата на служителите от дирекция „Учебна дейност“ и ще освободи време те да се фокусират върху подобряването на организацията на работата си. Това е особено важно, като се отчита обстоятелството, че всеки месец се провеждат условни изпити и се получават оценки;
- Цялостната организация на кафе-бюфета следва да се преразгледа, така че той да стане атрактивно място за студентите и преподавателите.

Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 3 от 28.11.2017 г.

## Приложение № 1

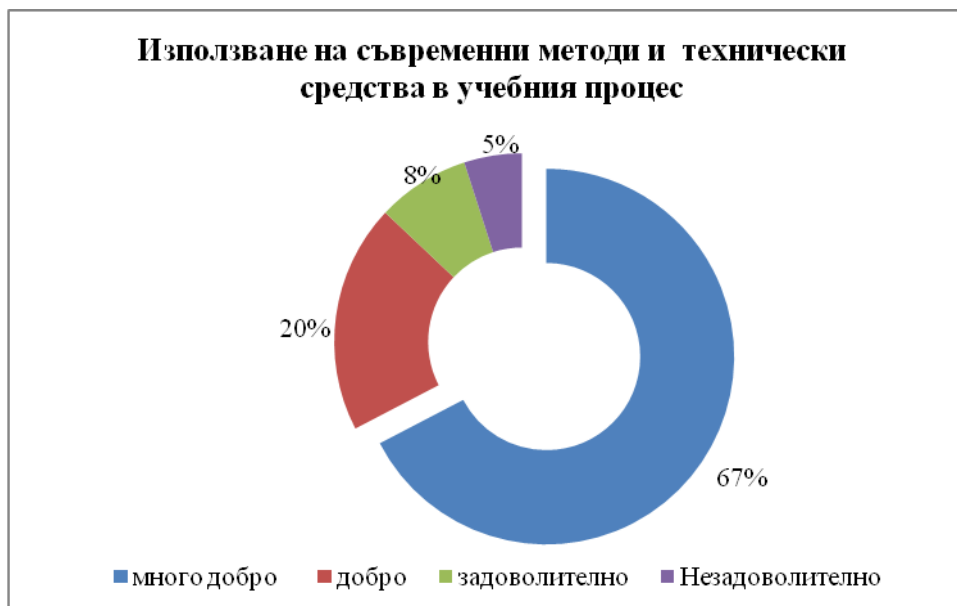
Обобщени резултати от проведеното анкетно проучване сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през зимния и летния семестър на учебната 2016/2017 година

### 1. Удовлетвореност от учебния процес

Фиг. 1



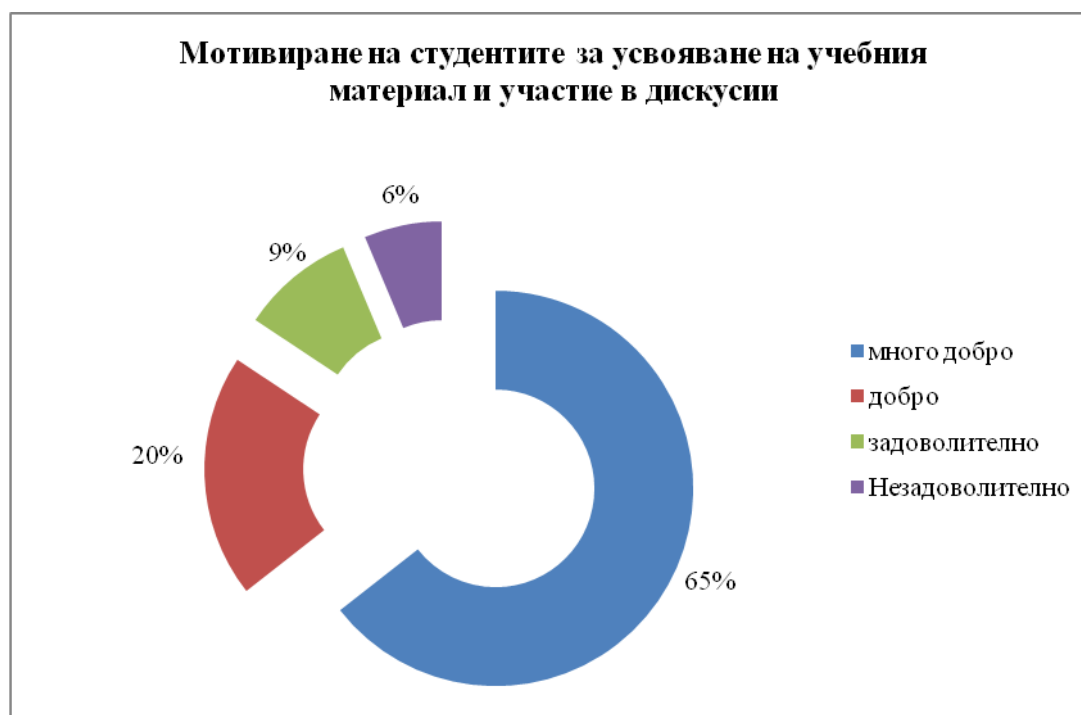
Фиг. 2



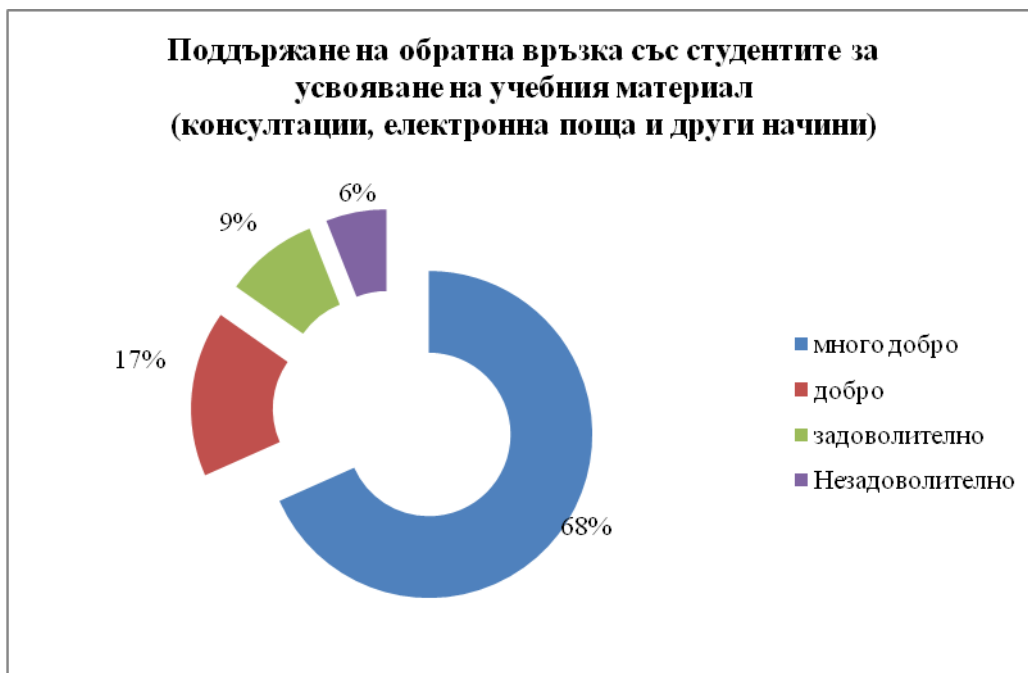
**Фиг. 3**



**Фиг. 4**



**Фиг. 5**

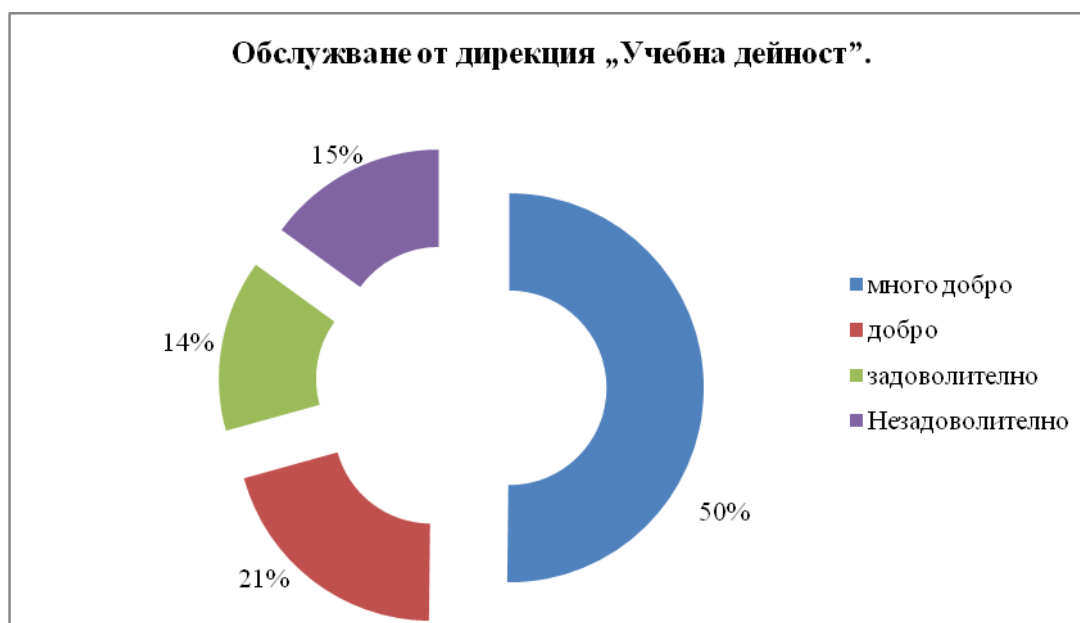


**Фиг. 6**

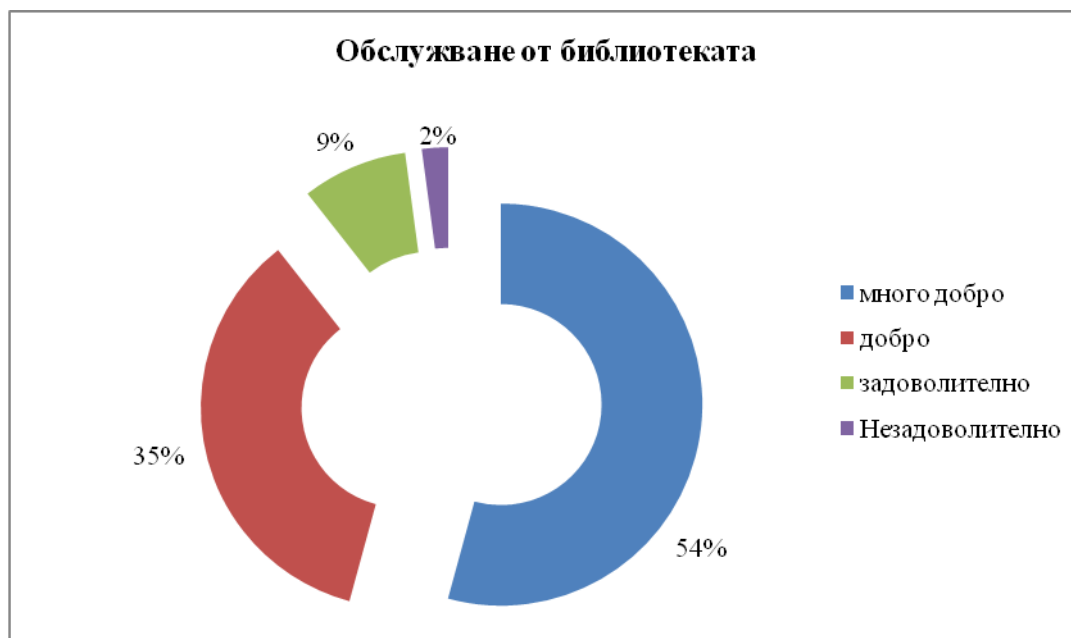


## 2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище

Фиг. 1

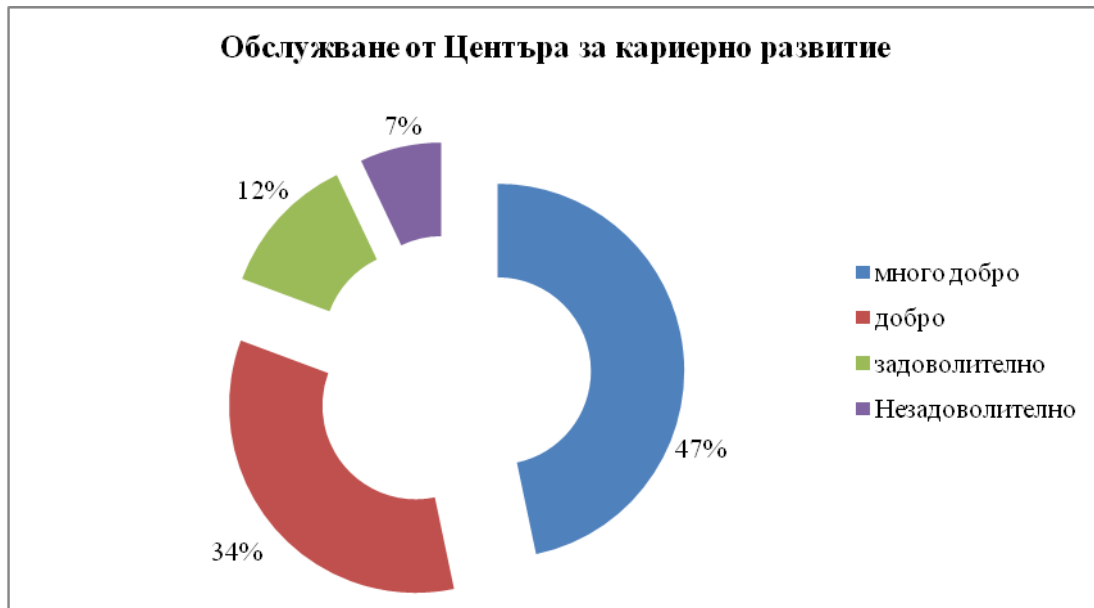


Фиг. 2

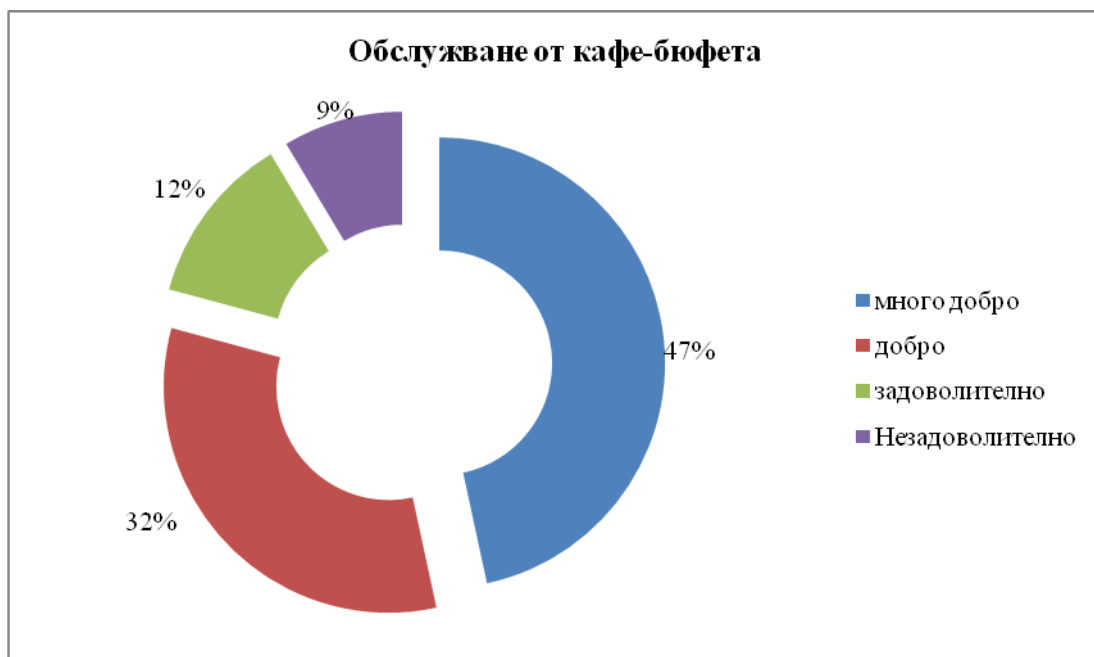




**Фиг. 3**



**Фиг. 4**



## Приложение № 2

Резултати от проведеното анкетно проучване сред студентите във  
Висшето училище по застраховане и финанси през зимния семестър на  
учебната 2016/2017 година

### 1. Удовлетвореност от учебния процес

Фиг. 1



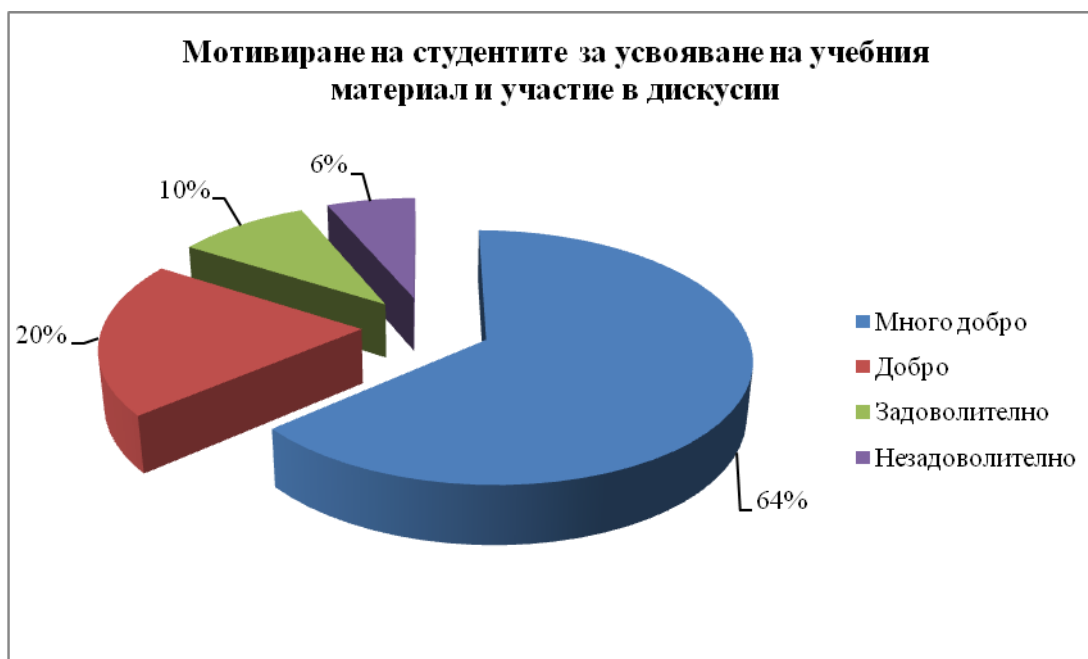
Фиг. 2



**Фиг. 3**



**Фиг. 4**



**Фиг. 5**

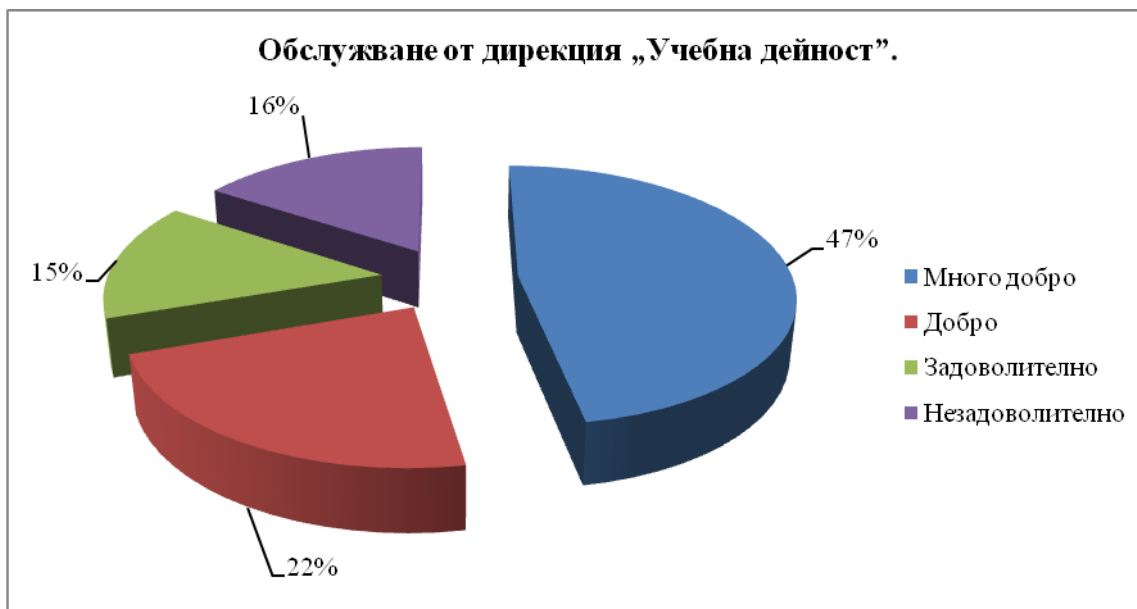


**Фиг. 6**

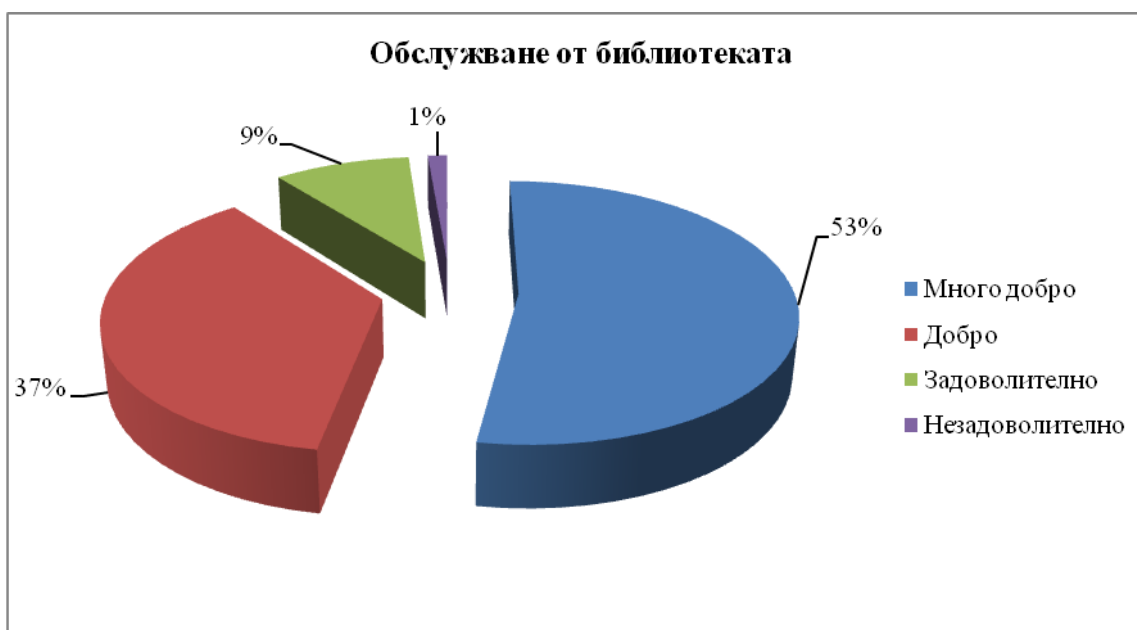


## 2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище

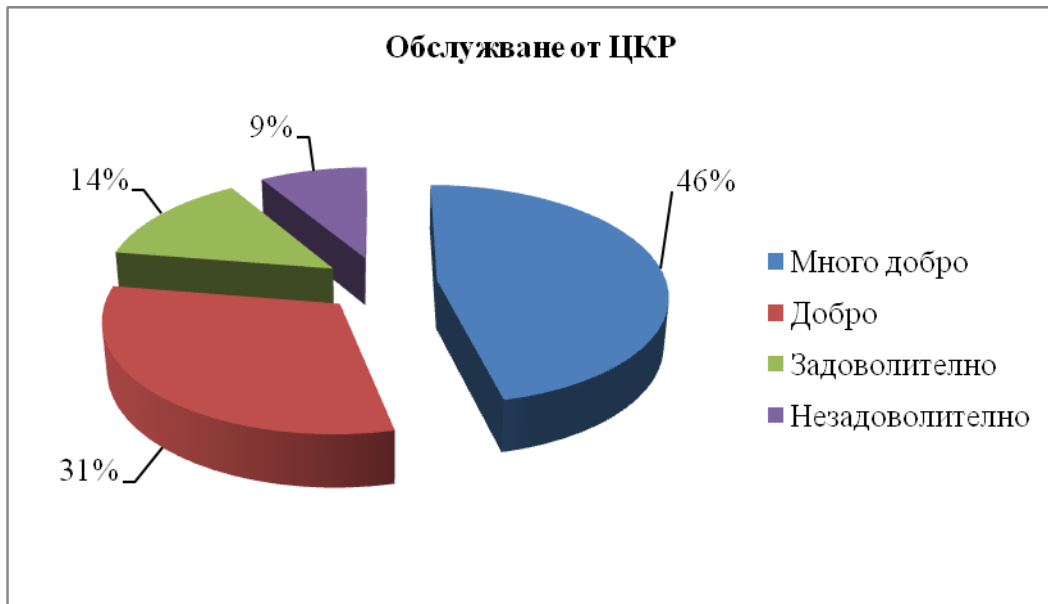
Фиг. 1



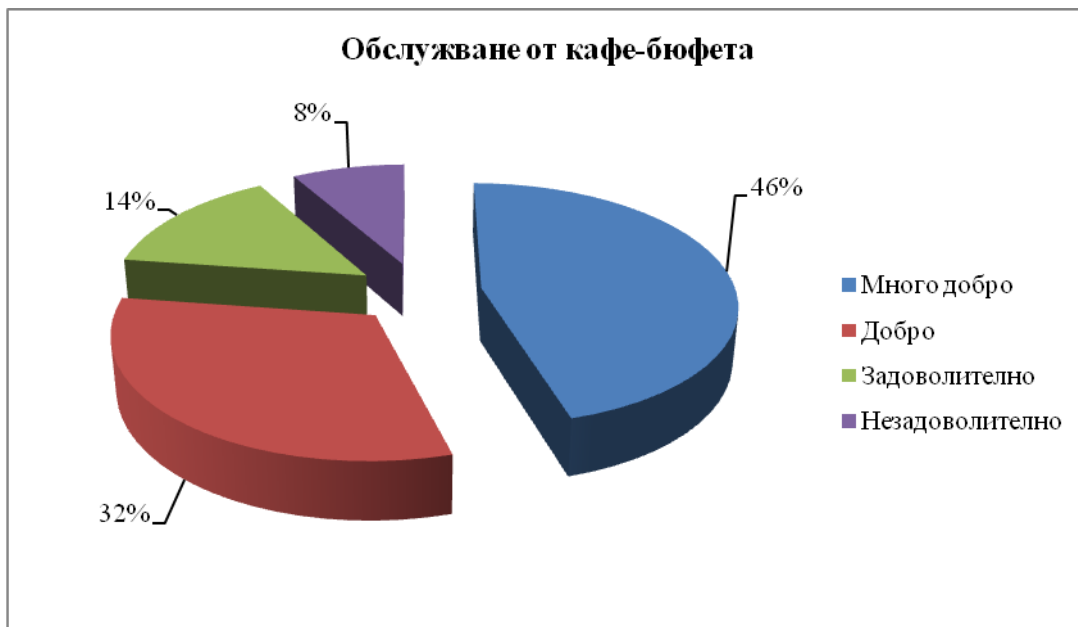
Фиг. 2



**Фиг. 3**



**Фиг. 4**



## Приложение № 2

Резултати от проведеното анкетно проучване сред студентите във  
Висшето училище по застраховане и финанси през летния семестър на  
учебната 2016/2017 година

### 1. Удовлетвореност от учебния процес

Фиг. 1



Фиг. 2



**Фиг. 3**



**Фиг. 4**





**Фиг. 5**

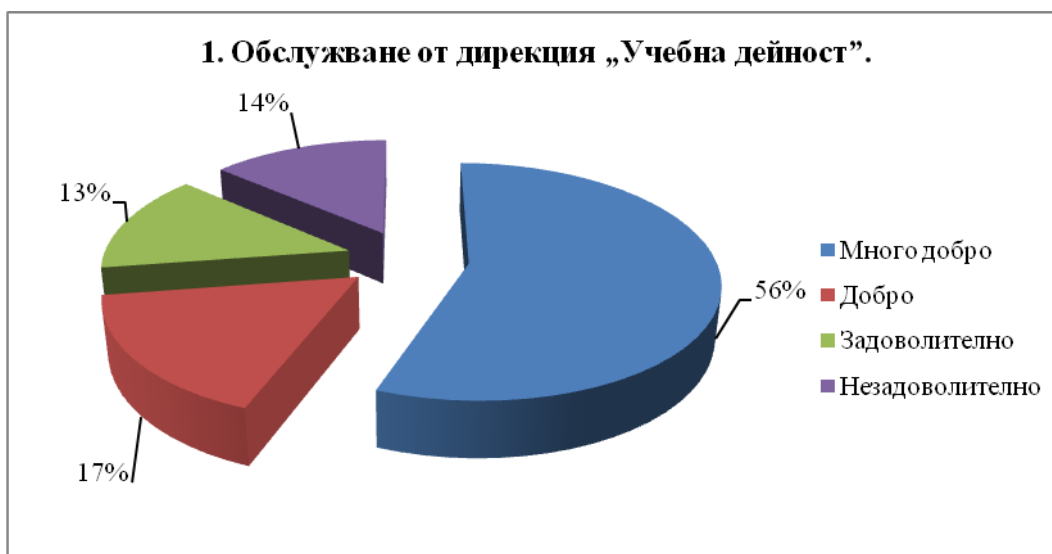


**Фиг. 6**

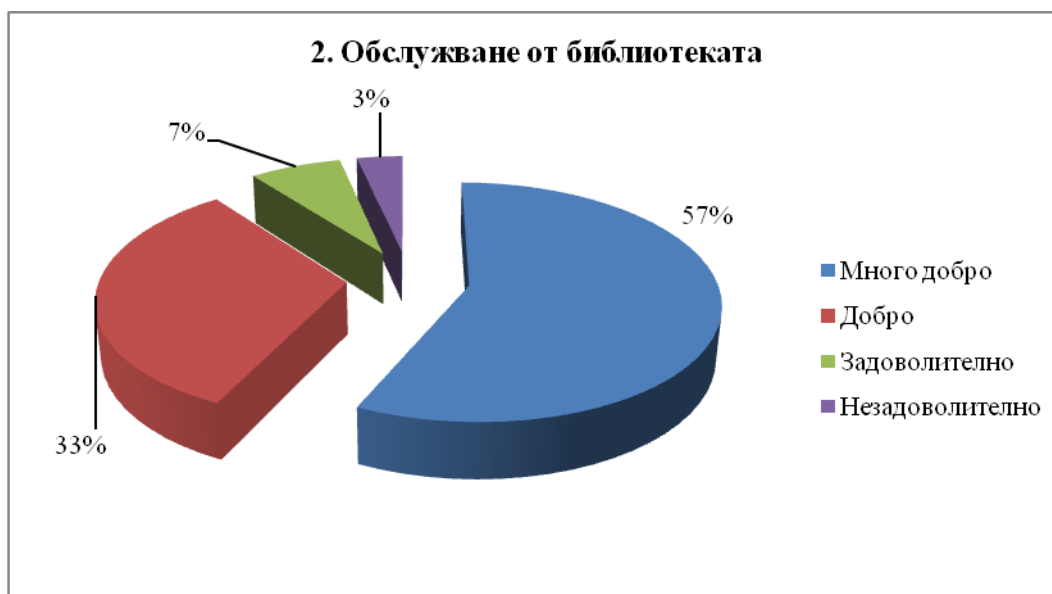


## 2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище

Фиг. 1



Фиг. 2



Фиг. 3



Фиг. 4

